

Start nieuwe schooljaar

Na een warme zomervakantie gaan we weer een fris nieuw schooljaar tegemoet. Het afgelopen schooljaar is er een hoop gebeurd met betrekking tot Kindkans. De handleiding is herschreven en we zijn gestart met de trainingen in het gebruik van Kindkans. Kindkans blijft in ontwikkeling, ook binnen PassendWijs. Wanneer er wijzigingen zijn, wordt u op de hoogte gebracht middels deze nieuwsbrieven. Wijzigingen staan tevens vermeld op de startpagina van Kindkans (als je bent ingelogd, klik je links bovenaan op het kleurenlogo). Vanaf 1-10-2022 starten we met de Two Factor Authenticatie (2FA). De 2FA zorgt ervoor dat we op een zo'n veilige mogelijke manier omgaan met de kinddossiers. De AVG wet adviseert dringend om op deze manier in te loggen. Verderop lees je hier meer over. Voor nu wensen we iedereen een hele goede start van het schooljaar 2022/2023.

Two Factor Authenticatie



Vanaf 1 oktober 2022 dien je bij Kindkans in te loggen met een **Two Factor Authenticatie (2FA)**. Om in te kunnen loggen, moeten gebruikers van Kindkans een app installeren op hun mobiele telefoon. Eenmalig maken ze een koppeling middels een QR-code. Vanaf dan moet

de gebruiker bij het inloggen in Kindkans een code ophalen uit de app op hun mobiele telefoon en invoeren op het inlogschermbij Kindkans.

Vlak van tevoren zal er een handleiding voor het inloggen beschikbaar zijn en deze zal tijdig gedeeld worden.

Wil je meer lezen over 2FA, de consumentenbond heeft hier een uitgebreid artikel geschreven [KLIK HIER](#)

Training gebruik Kindkans

Ook in het nieuwe schooljaar organiseren we weer (digitale) trainingen in het gebruik van Kindkans. Dit is vooral voor nieuwe gebruikers of als je weer even wilt horen hoe het allemaal werkt. Tijdens de training is er ruimte voor individuele vragen. De maandag voor de training zal er een Teams uitnodiging worden verstuurd.

Voor de regio's **Arnhem, Renkum en Rheden - Rozendaal** is dat de volgende datum:

Dinsdag 20 september van 14.30-16.00 uur

[Klik hier om je aan te melden.](#)

(Deze link is alleen voor Arnhem, Renkum en Rheden-Rozendaal)

Voor de regio **Overbetuwe/Lingewaard** is de volgende datum gepland:

Dinsdag 27 september van 14.30-16.00 uur

[Klik hier om je aan te melden.](#)

(Deze link is alleen voor Overbetuwe/Lingewaard)

Personeelswijzigingen

Zijn er vanaf 01-08-2022 personeelswijzigingen binnen jouw school van personeel met een kindkans account, dan horen wij dat graag. Start er een nieuwe intern begeleider of stopt er een administratief medewerker? Geef de naam en het emailadres door aan [Sylvia Schuit](#), zij zorgt er voor dat er een account wordt uit - of aan gezet.

Wanneer er 1 jaar niet rechtstreeks is ingelogd in Kindkans wordt uw account op "slapend" gezet. Als je weer wilt kunnen inloggen, dient u een mail te sturen naar Sylvia Schuit.

Adresgegevens

Wanneer u een adreswijziging ontvangt van een leerling, wijzig dit dan ook in Kindkans bij de basisgegevens. Het gebeurt regelmatig dat wij TLV brieven voor ouders retour krijgen omdat het adres niet meer klopt.

Terugkoppeling Enquête Kindkans

In mei 2022 hebben we een enquête uitgedaan over het gebruik van Kindkans en daarop hebben we een goede respons gehad! Jullie antwoorden in de enquête helpen ons om goed zicht te krijgen op de knelpunten die jullie als gebruikers ervaren en deze op te lossen als dat mogelijk is. Ook kunnen wij knelpunten doorgeven aan Kindkans en kunnen zij die meenemen in de verbetering van het programma. Een voorbeeld daarvan is het kunnen inloggen bij meerdere samenwerkingsverbanden, een knelpunt dat nu ook weer terug is gekomen in de enquête. Dit is op het moment van schrijven van deze nieuwsbrief nog niet aangepast, maar Kindkans heeft aangekondigd dat het mogelijk gaat worden om met één account bij meerdere samenwerkingsverbanden in te loggen.

Goed om te zien is dat alle respondenten aangeven op de hoogte te zijn van de nieuwe gebruikershandleiding van Kindkans. Onze tip is om de training over Kindkans te volgen als je merkt dat de handleiding nog onvoldoende houvast biedt. Tijdens de training is er veel ruimte voor individuele vragen.

Helpdesk Kindkans

Heb je hulp nodig bij het invoeren van een hulpvraag? Of lukt er iets anders niet dan kun je terecht bij de helpdesk van Samenwerkingsverband PassendWijs. Het is niet de bedoeling dat je zelf rechtstreeks mailt of belt naar Kindkans. Voor hulp kun je terecht bij:

Sylvia Schuit
06 - 27 17 75 31
(Tussen 14.30-16.30 uur)

Of stel je vraag per mail: s.schuit@swv-passendwijs.nl



Website SWV PassendWijs

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u s.schuit@swv-passendwijs.nl toe aan uw adresboek.

